

Cronograma

Data	Hora /início	Hora fim
03-04-2018	9h30-12h30	14h00-18h00
04-04-2018	9h30-12h30	14h00-18h00
05-04-2018	9h30-12h30	14h00-18h00
06-04-2018	9h00-13h00	

Local

EB Amadeo Souza Cardoso

Acreditação

A ação de formação “**INDISCIPLINA, as relações interpessoais e a gestão de conflitos no contexto escolar**”, 25h, foi acreditada, na modalidade de **Curso de Formação**, pela DGAE, com o n.º de registo DGAE/01-52/17

Inscrições até ao dia 23 de fevereiro, em ficha própria.

Prioridade aos funcionários do Agrupamento Amadeo Souza-Cardoso

Organização



Centro de Formação de Associação de Escolas de Amarante e Baião –
Sede Esc. Sec. de Amarante Av. General Vitorino Laranjeira, nº 592 – 4600-018
AMARANTE
Telef. 255410190 – Fax 255432149.
e-mail: cfamarantebaiao@gmail.com
Skype: cfaeab
Web: <http://www.cf-ab.com/>
Facebook: Centro de Formação de Associação de Escolas de Amarante e Baião - Cfaeab

CURSO DE FORMAÇÃO

INDISCIPLINA, as relações interpessoais e a gestão de conflitos no contexto escolar



Destinatários: Assistentes Operacionais e Assistentes Técnicos afetos ao Ministério da Educação

Formadora

IVONE MARLENE DIAS FERNANDES

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Objetivos a Atingir

Proporcionar uma reflexão sobre a violência e a disciplina em contexto escolar tendo em conta as suas causas e consequências;

Reconhecer os principais tipos de violência e indisciplina;

Reconhecer a importância da relação escola-família no combate à indisciplina;

Compreender o papel do assistente operacional na prevenção da indisciplina;

Conhecer e analisar os modelos e estratégias de prevenção e intervenção em situações de indisciplina na escola; espaços exteriores e espaços interiores (corredores, sala de convívio, cantina, outros)

Conhecer os documentos estruturantes do agrupamento onde fique os procedimentos em caso de indisciplina na escola (Regulamento interno, Estatuto do aluno, entre outros)

Desenvolver atitudes da melhoria do processo de comunicação: tipos de comportamentos e técnicas de gestão de conflitos

Explicitar alguns princípios para uma boa comunicação interpessoal ao nível da relação consigo e com os outros;

Reconhecer sintomas de stresse e promover técnicas de gestão de stresse, principalmente no contexto profissional

Conteúdos da ação

INDISCIPLINA—10horas(4 teóricas e 6 práticas)

Causas e consequências da indisciplina: factores explicativos
Tipos de indisciplina: desvio às regras de trabalho em contexto de sala de aula e nos espaços exteriores:
perturbação das relações entre pares;
Problemas de relação professor-aluno, assistente operacional-aluno, aluno-aluno;
Aumento da violência e da indisciplina nas escolas em Portugal;
Papel do assistente operacional na prevenção da indisciplina e da violência,
Modelos e estratégias de prevenção e intervenção em situações de indisciplina e violência na escola

***Comunicação nas relações interpessoais—10horas (4 teóricas e 6 práticas)**

A importância da comunicação nas relações interpessoais: as perceções individuais nas relações interpessoais; as barreiras da comunicação;
importância do feedback; as atitudes de comunicação e a sua influência nos comportamentos;
a escuta ativa para uma eficaz comunicação/relação interpessoal;
as técnicas de comunicação assertiva;

***Gestão de stresse—4horas (2 teóricas e 2 práticas)**

Causas e vulnerabilidade ao stresse;
identificação de factores de stresse internos e externos;
Sinais e sintomas de stresse;
Stresse profissional: os conflitos, as dificuldades na comunicação, síndrome do Burnout
Técnicas e gestão do stresse: técnicas para evitar o stresse, planeamento e controlo de actividades, comunicação eficaz, desenvolver competências de gestão e de stresse
Técnicas de relaxamento

***Avaliação dos formandos—1 hora teórica**

Avaliação dos formandos

É necessária a frequência de, pelo menos, 80% das horas previstas. Em cada sessão, serão passadas folhas de presença, para assinatura dos inscritos.

Critérios-ponderação:

- ◆ Participação/Avaliação contínua ————— 40%
- ◆ Assiduidade ————— 20%
- ◆ Teste escrito/Trabalhos————— 40%

• A expressão da avaliação final é quantitativa, traduzida numa escala de 0 a 20 valores